

# FLÁVIA FEITOSA SANTANA

contato@feitosa-santana.com

20/02/1974, 2 filhos

+5511999437958

## QUALIFICAÇÕES

- Formação acadêmica: Doutorado em Psicologia Social (USP/2004); Mestrado em Psicologia Social (London School of Economics and Political Science - LSE - University of London/1998); Especialização em Dinâmicas Grupais (SBDG, 2015); Especialização em Gestão Educacional (PUCCAMP/2001); Graduação em Psicologia (PUC-SP/1996).
- Atualmente estuda Psicoterapia Assistida por Psicodélicos (PAP) no Instituto Phaneros.
- Psicóloga, Professora Universitária, Coach e Consultora Organizacional, especialista em comportamento humano e organizacional.
- Atua como Psicóloga Clínica Comportamental há mais de 20 anos, CRP SP: 55385.
- Pesquisadora em Psicologia Social e Organizacional; Gerações; Liderança; Comunicação Não-Violenta; Bem-estar Psicológico (BEP); Qualidade de Vida e Qualidade de Vida no Trabalho; Psicologia Comportamental; Psicologia Positiva.
- For por 4 anos Líder do Grupo de Pesquisa ESPM/CNPq Bem-estar Psicológico (BEP): aplicações para a gestão.
- Certificação em Inventário Hogan de Personalidade (março/2013) e DISC (novembro/2014).
- Experiência didática nas seguintes disciplinas: Formação de Coaches, Leader Coach, Psicologia, Psicologia Social e Organizacional, Comportamento Organizacional, Fator Humano nas Organizações, Liderança, Inteligência Emocional, Negociação, Gestão de Pessoas e Gestão Estratégica de Pessoas.
- Formação em Coaching (Instituto Ecosocial/2009, PROFIT/2017 e PCC pela International Coaching Federation desde 2017).
- Atua como coach há 20 anos, é PCC pela ICF Global, com mais de 2000 horas de atendimento. Atende executivos em cargos de alta gestão (diretoria, VP e CEO's) de empresas de grande porte, nacionais e internacionais.
- Inglês fluente, Espanhol intermediário e Francês instrumental.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Consultório Particular** **2000 – atual**  
**Psicóloga**

**Casa do Saber** **2017 – atual**  
**Professora convidada**  
*Palestras, cursos e vídeos*

**LHH – Lee Hecth Harrison** **Jan 2019 – atual**  
**Coach e Consultora**  
*Desenvolvimento de projeto de coach executivo, coach de times e programas de desenvolvimento de lideranças.*

**DHUNE Consultoria Empresarial Desenvolvimento** **Mai 2013 – atual**  
**Proprietária**  
*Coach e Consultora em Desenvolvimento Humano*

**Fundação Getúlio Vargas – FGV** **Out 2013 – atual**  
**Professora de Pós-graduação**  
*Disciplinas: Metodologia Científica e Orientação de TCC, Percepção de Si e do Outro, Gestão no dia-a-dia: coaching, negociação e conflito.*

**Escola Superior de Propaganda e Marketing – ESPM** **Março 2013 – atual**  
**Docente Graduação e Pós-graduação**  
*Disciplinas: Laboratório de Liderança, Laboratório de Negociação, Fator Humano nas Organizações e Comportamento nas Organizações, Supervisão de Estágio, Orientação de TCC, Metodologia Científica para TCC e Pesquisa em Administração.*

**Instituto de Ensino e Pesquisa - Insper** **Jan 2014 – Jul 2015**  
**Professora Assistente Trilha de Gestão de Pessoas**

**JBS** **Jan 2017 – Out 2017**  
**Coordenadora de formação de jovens líderes**  
*Desenvolvimento de projeto de coach executivo, coach de times e programas de desenvolvimento de lideranças.*

**Natura** **Mai 2013 – Dez 2013**  
**Consultora – gestão de desenvolvimento líderes**  
*Desenvolvimento de projeto de formação de líderes.*

**CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC** **Jan 2003 – Dez 2012**

**Diretora de Pós-graduação e Extensão / Gerente da Unidade Nações Unidas** **Jan 2012 – Dez 2012**  
*Responsável institucional pela Pós-graduação Lato Sensu e Cursos de Extensão presencial e a distância, Extensão Universitária, Parcerias e Intercâmbios, Projetos Sociais, Estudos Aplicados em parceria com a iniciativa privada, desenvolvimento de jogos educacionais virtuais, projetos de treinamentos e desenvolvimento e por educação de nível técnico presencial e a distância.*

**Diretora de Pós-graduação e Pesquisa**

Responsável institucional pela Pós-graduação Lato Sensu e Stricto Sensu, Pesquisa Institucional e Educação a Distância.

**Jan 2003 – Dez 2011****SENAC – SP****Dez 1998 – Dez 2002****Assessora da Gerência de Desenvolvimento Educacional****Jan 2000 – Dez 2002**

Realização do projeto do Centro Universitário (desde o projeto arquitetônico até o processo de validação junto ao MEC); acompanhamento do processo seletivo; consultoria interna de legislação do ensino superior; acompanhamento das secretarias acadêmicas em todos os seus processos; supervisão dos projetos pedagógicos e de faculdades; desenvolvimento do Regimento, Estatuto, Projeto Pedagógico Institucional e Plano de Desenvolvimento Institucional; supervisão dos processos de autorização e reconhecimento de cursos junto ao MEC; desenvolvimento do Projeto Estratégico e do Plano de Negócios do Ensino Superior no SENAC – SP; projetos de treinamentos e desenvolvimento; e, acompanhamento das ações de recursos humanos e comunicação.

**Técnica de Desenvolvimento Profissional Trainee****Dez 1998 – Dez 1999**

Vivências em diferentes unidades do Senac – SP: Gerência de Sistemas (coordenação de Help Desk), Centro de Educação Comunitária para o Trabalho (auxiliando a coordenação do Programa de Alfabetização de Adultos) e Unidade Santana (auxiliando as coordenações de cursos).

**LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCE****Set 1997 – Out 1998****Pesquisadora**

Pesquisa em campo junto à Organização Mundial de Saúde (OMS) no projeto "Healthy Islands", coordenado por equipe da London School of Economics and Political Science – LSE em La Gomera nas Ilhas Canárias.

**PRINCIPAIS REALIZAÇÕES**

- 20 anos atuando como Psicóloga Clínica e estudando comportamento humano, bem-estar psicológico, qualidade de vida, qualidade de vida no trabalho, comunicação não-violenta, psicologia comportamental, Gestalt terapia, Psicologia Positiva e Neurociências.
- 20 anos atuando como Coach (& Executive Coaching), sendo credenciada PCC pela International Coaching Federation.
- Atualmente ministra cursos e palestras com foco na formação de líderes, coaches e de Comunicação Não-Violenta, na Casa do Saber, ESPM e FGV entre inúmeras outras organizações como Pinheiro Neto Advogados, Banco PAN, Coca-Cola, Microsoft, Oracle, Saint-Gobain, Danone, Volkswagen, e Votorantin. Experiência com centenas de organizações globais com preparação de gestores e RH's para liderem com questões de saúde psicológica.
- 20 anos de experiência docente nas áreas de Comportamento Organizacional, Gestão de Pessoas, Psicologia e Psicologia Social e Organizacional sempre com excelentes resultados na avaliação do corpo discente.
- Elaborou portfólio de 3 revistas eletrônicas multidisciplinares e inovadoras, treinando equipe sobre ferramentas de publicação e constituindo corpo editorial.
- Idealizou e implementou estrutura de desenvolvimento de pesquisa científica e institucional realizando: criação de comitê, definição de políticas, diretrizes e regras de funcionamento, procedimentos para institucionalização, criação e aprovação de linhas de pesquisa. Bolsas FAPESP e CNPq (PIBIC, PIBITI e Jovem Pesquisador) passaram a ser concedidas, contabilizando 10 anos da iniciativa, intimamente ligadas à pesquisa de 70 professores e 100 orientandos por ano.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Algumas publicações:
  - MALVEZZI, M.; SANTANA, F.F.; FIGUEIREDO, C. . Bem-estar psicológico e covid-19: impactos psicológicos da quarentena na população brasileira. ESTUDOS DE PSICOLOGIA (NATAL. ONLINE), 2021.
  - "Criatividade nas empresas e na cidade: explorando as condições para inovação na sociedade". In.: "Existir na Cidade: os contornos de si no (des)encontro com o outro". Rahmeier e Santi (org). São Paulo: Zagodoni Editora, 2018.
  - "Work-related values: A comparative study of individuals of the Generation Y from different socioeconomic classes in Brazil". REBRAE: Revista Brasileira de Estratégia, Curitiba, v. 11, p.72-90, jan./april, 2018
  - "Coaching: Comportamento Organizacional e Desenvolvimento de Profissionais." Revista da ESPM", Ano 22, n.4, 2016.
  - "Verdadeiro ou Falto: Conheça os mitos que cercam os jovens da geração *Millenium* no mundo corporativo". Jornal o Estado de São Paulo - Caderno Profissões e Carreiras, 25 de setembro de 2016.
  - "É possível transformar as nossas instituições de ensino superior em instituições inovadoras?", em Empreendedorismo e inovação no ensino superior. Organizado por Fábio Garcia dos Reis, 2013.
  - "A dinâmica da aplicação do termo qualidade na educação superior brasileira". Editora Senac, 2007.
- Principais apresentações:
  - "Mais que uma nova Geração: explorando os estereótipos e os indícios emancipatórios da Geração Y". XIV Encontro Nacional da ABRAPSO, 2015.
  - "Empreendedorismo e inovação no ensino superior". 14º FNEESP, 2012.
  - "O sistema de avaliação da educação superior como referencial de qualidade". Participação como debatedora no IX Seminário Nacional dos Centros Universitários, 2011.
- Conselheira representante da Federação do Comércio do Estado de São Paulo no Instituto Federal São Paulo de 2005 a 2013.
- Participação em diversos cursos, visitas técnicas, congressos e seminários em países como Alemanha, Cuba, EUA, Finlândia, Inglaterra e Itália.